

## ПРИНЦИПЫ ОБЩЕНИЯ С НЕЗРЯЧИМ ЧЕЛОВЕКОМ

- Подходя к незрячему человеку, всегда говорите с ним.
- Ясно скажите кто вы (но не кричите).
- Если предлагаете сесть, положите руку человеку на спинку или подлокотник и позвольте ему сесть самостоятельно.
- Говорите человеку, что вы отходите, чтобы он не разговаривал в пустоту.
- У человека, может быть собака - поводирь. Её гладить не надо

## КАК СЕБЯ ВЕСТИ ПРИ ОБЩЕНИИ С НЕСЛЫШАЩИМ ЧЕЛОВЕКОМ ИЛИ С ЧЕЛОВЕКОМ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА

- Прежде чем начать говорить, убедитесь в том, что человек на вас смотрит.
- Если нужно привлечите его внимание став так, чтобы он вас видел или слегка дотронувшись до плеча.
- Не кричите. Если человек вас не слышит, запишите на бумаге.
- Если человек пришел с сурдопереводчиком, говорите с человеком, а не с переводчиком.

## КАК СЕБЯ ВЕСТИ С ЛЮДЬМИ, КОТОРЫЕ ЧИТАЮТ ПО ГУБАМ

- Убедитесь, что во время разговора вас хорошо видно (не стойте спиной к источнику света: так ваши губы не видны).
- Говорите чётко и с постоянной скоростью, но не искажайте и не преувеличивайте движение губ.
- Не используйте чрезмерную жестикуляцию.
- Старайтесь не улыбаться одновременно с разговором, улыбка искажает артикуляцию ваших губ.
- Не заслоняйте рот во время разговора

## ПРИНЦИПЫ ОБЩЕНИЯ С ЧЕЛОВЕКОМ, ИСПОЛЬЗУЮЩИМ ИНВАЛИДНУЮ КОЛЯСКУ ИЛИ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ СКУТЕР

- В разговоре всегда обращайтесь к человеку в коляске напрямую.
- Попытайтесь находиться на одном уровне зрения, чтобы ни у кого не затекла шея.
- Коляска человека - часть его личного пространства. Не облакачивайтесь на нее.
- Не вешайте вещи на коляску человека.

## КАК СЕБЯ ВЕСТИ С ЧЕЛОВЕКОМ, ИСПОЛЬЗУЮЩИМ ТРОСТЬ (ХОДУНКИ, КОСТЫЛЬ)

- Если человеку сложно ходить, будьте готовы проявить индивидуальный подход. Найдите место, где человек может присесть, и принесите товары к нему.
- Предложите помощь с верхней одеждой, сумками или другими вещами.
- Никогда не трогайте и не переставляйте костыли, трости, ходунки и не толкайте коляску без разрешения человека.

## КАК СЕБЯ ВЕСТИ С ЧЕЛОВЕКОМ, ИМЕЮЩИМ НАРУШЕНИЕ РЕЧИ

- Сконцентрируйтесь на том, что говорит человек, а не на том, как он это говорит.
- Не старайтесь исправлять и договаривать за человека. Терпеливо ждите, пока он говорит, и сопротивляйтесь искушению закончить фразу за него.
- Если вам нужна дополнительная информация, разбейте вопросы на части, которые требуют коротких ответов.

Человеческое окружение многообразно: встречаются люди, имея ограниченные возможности. Им нужна поддержка, забота, любовь, они заслуживают уважительного отношения. На их месте мог оказаться любой – никто не застрахован от подобных несчастий. Именно уважение, забота отражают уровень цивилизации общества. Многие люди не знают о существовании праздника Международного дня инвалидов.



## Интересные факты:

### 1. С какой целью создан праздник?

Цель создания праздника – привлечь внимание к проблемам людей с ограниченными возможностями. Уделить внимание их социализации, чтобы они общались не только с родными, но и чаще находились в обществе: учились, работали, передвигались по городу без посторонней помощи. В этот день люди с ограниченными возможностями стараются приобщить к культурной, социальной и экономической жизни общества.

### 2. Мировая статистика

Численность инвалидов растет с каждым годом. Это связано с тем, что население стремительно «стареет», а пожилые люди особенно подвержены различным болезням. По статистике ВОЗ, в мире более 1 миллиарда человек имеют инвалидность, из которых почти 100 миллионов дети. Численность людей с ограниченными возможностями, проживающих в России, составляет около 13 миллионов, большая часть из них – пенсионеры. Из 2,5 миллионов трудоспособных работают всего лишь 800 тысяч человек. Эта статистика подтверждает, что люди с ограниченными возможностями сталкиваются с проблемами трудоустройства.

### 3. Когда в мире поздравляют инвалидов?

Международный День Инвалидов отмечают **3 декабря** уже более двадцати лет.



### 4. Как принято отмечать Международный День Инвалида?

В этот день по традиции проходят конференции по улучшению уровня жизни инвалидов, концерты для поднятия духа и торжественная речь. Праздник – не только для людей с ограниченными возможностями и их близких, присоединиться могут

все, кто безразличен к проблемам, затрагивающим людей с ограниченными возможностями.

### 5. Трудности инвалидов

Большинство инвалидов ежедневно сталкиваются с дискриминацией. В современном динамичном мире порой бывает непросто даже здоровым людям. Часто они сталкиваются с отказом в получении образования, физическими барьерами в окружающей среде и многими другими ограничениями. Это приводит к тому, что инвалиды чувствуют себя более ущемленными в своих правах.



### 6. Конвенция ООН

В декабре 2006 года Генеральной Ассамблеей была принята Конвенция по правам инвалидов. Это правозащитный документ, направленный на социальное развитие.

Конвенция, вступившая в силу в мае 2008 года, сочетает в себе права человека с возможностью его развития. В документе рассматриваются основные принципы и характеристика лиц, которых можно считать людьми с ограниченными возможностями.